

REKLAMASJONSSKJEMA

PORKKA
a degree better

* Må fylles ut

DATO:

* FIRMA/UTBYGGER

* KONTAKTPERSON

* ADRESSE

* POSTNUMMER

* POSTSTED

* TELEFON

E-POST

* ORDRENUMMER FRA PORKKA AS

* ANLEGGSTYPE

* INSTALLERT ÅR

* SERIENUMMER/PRODUKTNUMMER

* FEIL/OPPDRAGSBESKRIVELSE

* ALARM/FEILMELDING PÅ FJERNKONTROLLEN

Feil som oppstår som følge av slitasje, uforsvarlig eller unormal bruk eller som skyldes mangelfullt vedlikehold, anses ikke som reklamasjon. Eventuell reparasjon, erstatningsvare osv. vil bli fakturert.

VEDLEGG SOM MÅ FØLGE MED:

1. FAKTURAKOPI/KJØPSKVITTERING/OVERLEVERINGSSKJEMA
- Overleveringsskjema ble gjennomgått under overlevering av anlegget og skal ligge sammen med FDV-dokumentasjonen.
2. BILDER (Ved synlig feil/skade)
- Nærbilde
- Avstandsbilde
3. DIVERSE (Vi ønsker så mye info, bilder, tegninger og lignende som mulig)

Dersom skjemaet sendes med post, husk å sende med alle vedleggene.